

# Orientation Bilans Conseils

Denise Andrée Vidon

## Politique de confidentialité et Règlement Général de Protection des Données

Date de dernière mise à jour : le 23/06/2021

« Orientation Bilans Conseils Denise Andrée Vidon » prend très au sérieux le respect de la vie privée et la Protection des Données à Caractère Personnel et s'engage à mettre en œuvre les mesures adéquates pour assurer la Protection des Données à Caractère Personnel et à traiter et utiliser de telles Données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le « Règlement Général sur la Protection des Données ») et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi informatique et libertés.

### **Responsable du traitement**

Les Données sont collectées par « Orientation Bilans Conseils Denise Andrée Vidon » dont le siège social est situé au 49 Avenue du Général Leclerc 91190 Gif-sur-Yvette enregistré sous le numéro de SIRET 50134343800021. Au sens des articles 24 du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, « Orientation Bilans Conseils Denise Andrée Vidon » agit en tant que Responsable de Traitement.

### **Identification des données collectées, finalités et exploitation des données traitées**

« Orientation Bilans Conseils Denise Andrée Vidon », en qualité de Responsable de Traitement, est amené à collecter, consulter, utiliser, modifier, stocker, transmettre et effacer des Données à Caractère Personnel (ci-après les « Données ») dans le cadre de ses activités commerciales et contractuelles.

Conformément à l'article 4 du Règlement Général de Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, les termes « Données » ou « Données à Caractère Personnel » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « Personne Concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant ou un état civil, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou aux éléments propres à son état civil.

Ces données sont pour la plupart collectées directement auprès des personnes concernées, lorsqu'elles effectuent une demande de renseignement / contact sur le site <https://www.orientation-bilans-conseils.fr>; le site <https://orientation-bilans-conseils.business.site>; la page FB <https://www.facebook.com/orientation.bilans.conseils> et tout support numérique et papier et/ou lorsqu'elles naviguent sur les sites mentionnés

Dans le cadre des activités de collecte mentionnées ci-avant, « Orientation Bilans Conseils Denise Andrée Vidon » collecte les données suivantes :

- les coordonnées, incluant le nom, l'adresse courriel et le numéro de téléphone,
- l'historique de la relation contractuelle,
- le cas échéant, les réponses aux sondages et questionnaires et les commentaires/avis,
- les informations techniques liées à la navigation (ex : adresse IP, type de périphérique et de navigateur, situation géographique).
- les données de facturation et des modalités de paiement si contractualisation. La collecte se fait soit via la plate-forme du CPF, soit pas virement bancaire ou chèque sur les serveurs institutionnels et bancaires dédiés et sécurisés. Aucune transaction d'argent ne sera demandée ni effectuée via les supports de communication numériques autres que ceux mentionnés.
- aucune information relative à un état civil ne figure volontairement sur les espaces numériques sauf de votre propre intention

« Orientation Bilans Conseils Denise Andrée Vidon » collecte ces informations personnelles et non personnelles aux fins suivantes :

- Fournir un service dans les meilleures conditions
- Organiser de manière efficace la communication entre le Client et « Orientation Bilans Conseils Denise Andrée Vidon »
- Développer et améliorer le service

# Orientation Bilans Conseils

Denise Andrée Vidon

- Les contrats
- La gestion des avis des personnes sur des services ou des contenus
- Le suivi de la relation client tel que par exemple la réalisation d'enquêtes de satisfaction
- Le traitement des demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement.

« Orientation Bilans Conseils Denise Andrée Vidon » ou le site peut utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations d'interaction de page et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page.

## **Hébergement des Données**

Pour ce qui concerne le sitew.com et l'activité de « Orientation Bilans Conseils Denise Andrée Vidon », la majeure partie des Données à Caractère Personnel collectées et traitées est hébergée en France, exceptés les données collectées par d'autres hébergeurs ou moteurs de recherche.

« Orientation Bilans Conseils Denise Andrée Vidon » est hébergé sur la plateforme sitew.com. Sitew.com stocke toutes les données exclusivement en France et s'engage dans une démarche environnementale. Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

## **Durée de conservation des données**

Les données sont conservées pour une durée adaptée aux finalités des traitements et conformément à la législation et réglementation en vigueur.

Les données des clients sont conservées pendant la relation contractuelle et peuvent être conservées pendant trois (3) ans après la fin de la relation contractuelle pour respecter les obligations comptables et fiscales.

Les données des prospects personnes physiques peuvent être conservées jusqu'à trois (3) ans après le dernier contact émanant du prospect.

## **Protection des informations personnelles des enfants**

Ni sitew.com, ni « Orientation Bilans Conseils Denise Andrée Vidon » ne collecte volontairement d'informations personnelles relatives à des enfants.

## **Exercice de droits**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses Données à Caractère Personnel, d'un droit à la limitation et à l'opposition au traitement de ces données.

Ces droits peuvent être exercés en contactant par email : [orientation.bilans.conseils@gmail.com](mailto:orientation.bilans.conseils@gmail.com)

Les personnes disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet : <https://www.cnil.fr/>.

## **Cookies**

Les cookies sont de petits morceaux de données stockés sur le navigateur d'un visiteur du site, généralement utilisés pour suivre leurs mouvements et leurs actions sur un site.

Une mesure du nombre de pages vues, du nombre de visites, ainsi que de l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour est enregistrée automatiquement. A cet effet, la technologies des "cookies" est utilisée, ceux-ci sont émis par la solution de mesure d'audience de la société "Google".

Le Client peut accepter ou refuser les cookies. La plupart des navigateurs Web acceptent les cookies automatiquement, mais le Client peut modifier les paramètres de son navigateur pour leur refuser l'accès à son ordinateur. Si le Client choisit de refuser les cookies, ils risquent de ne pas pouvoir utiliser complètement les fonctions interactives de ce site ou d'autres sites Web visités.

# Orientation Bilans Conseils

Denise Andrée Vidon

Les liens suivants expliquent comment accéder aux paramètres des cookies dans différents navigateurs :

- [Paramètres de cookies dans Firefox](#)
- [Paramètres de cookie dans Internet Explorer](#)
- [Paramètres de cookie dans Google Chrome](#)
- [Paramètres de cookie dans Safari \(OS X\)](#)
- [Paramètres de cookie dans Safari \(iOS\)](#)
- [Paramètres de cookie dans Android](#)

## **Modifications de cette déclaration de confidentialité**

« Orientation Bilans Conseils Denise Andrée Vidon » se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les changements et les clarifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le site internet. Les conditions de cette présente RGPD et les modifications futures sont réputées lues et acceptées par défaut dès lors qu'il y a une navigation sur ces espaces numériques.

## **Contact**

Pour toute question relative à cette déclaration de confidentialité, un formulaire de contact se trouve en page « contact » de ce site.